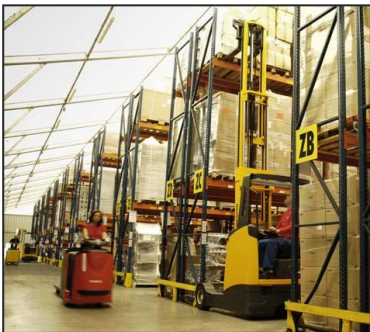


France Air améliore son taux de service avec le TMS de DDS Logistics

Le spécialiste des systèmes de traitement d'air a choisi la solution TMS (Transport Management System) DDS Shipper de DDS Logistics pour gérer ses flux, ses plans de transport... et améliorer son taux de service.



Pour France Air, le service client est un véritable engagement. Dans cette optique, le spécialiste de la conception et distribution de systèmes de traitement d'air (ventilation, filtration, chauffage...) poursuit l'optimisation de son système d'information en recherchant la solution la mieux adaptée pour chaque « métier » de l'entreprise : logistique, comptabilité, transport... « *Pour chaque activité, nous faisons le choix de solutions "best of breed"* », indique Olivier Davoine, Directeur Supply Chain France Air. S'agissant du transport, la PME a choisi la solution du leader français du TMS DDS Logistics : DDS Shipper.

L'organisation logistique France Air repose sur une plate-forme centrale à Beynost (12.000m²) près de Lyon (Ain) et treize comptoirs régionaux répartis dans toute la France. Ce schéma permet la distribution des produits fabriqués par ses fournisseurs – implantés dans l'Hexagone et Europe de l'Ouest principalement. Quatre-cents livraisons sont réalisées quotidiennement à destination de ses clients installateurs dans toute la France. Près de 80% de ces flux sont constitués de messagerie, monocolis et d'express. Des accords nationaux ont été passés avec de grands transporteurs pour ces flux. « *Pour les lots, camions complets et livraisons directes des fournisseurs aux clients, nous devons affréter avec la complexité de points de livraisons sans cesse différents en fonction des chantiers* », précise Olivier Davoine.

Un meilleur suivi des flux

La mise en place de DDS Shipper permet désormais de gérer l'ensemble des flux aval et directs fournisseurs. La solution calcule les tarifs, affrète les transporteurs, envoie les ordres de transport, de groupage, édite le document en automatique... Interfacée en EDI avec ses plus importants transporteurs, France Air peut avoir une vision pertinente du trafic et des expéditions. La solution permet également de mesurer leur taux de service : « *Avec DDS Shipper, nous avons une vision globale sur les prix et les prestations des transporteurs, la vérité des chiffres. Nous mesurons le respect de leurs engagements sur le délai le plus court. Entre nos calculs et ceux des transporteurs, il pouvait y avoir une différence sensible* ».

L'efficacité au rendez-vous

Outre l'automatisation des tâches, certaines fonctions à l'instar de la « prise de rendez-vous » et « l'édition d'étiquettes codes-barres » s'avèrent désormais des avantages de poids dans le service client et la relation avec les transporteurs.

La première permet de signifier au transporteur un impératif fort d'horaires sur la livraison. « *Pour l'installation de matériels sur un chantier d'immeuble, des rues peuvent être bloquées. La fonction va donc alerter le transporteur sur le fait qu'il doit intervenir dans un créneau horaire défini* ».

La seconde permet aux transporteurs de gagner du temps et de réduire les risques d'erreur de livraison. Posées sur le colis, au moment du chargement, des étiquettes avec code-barres directement lisibles par les transporteurs permettent de renseigner le type de flux (messagerie, express...), tout en intégrant le plan de transport avec les différentes étapes pour arriver à destination...

« Avec ce système, les transporteurs n'ont plus à ré-étiqueter les colis sur leurs plateformes. Ils savent exactement quel chemin doit parcourir la marchandise. Cela leur fait gagner du temps et évite les erreurs. Certains transporteurs nous ont même proposé des rabais si l'on adoptait ce système avec eux », confie Olivier Davoine.

La prochaine étape sera la mise en place du module Contrôle Factures. Une nouvelle brique pour améliorer le service client.

À propos de France Air

France Air est le leader français de la conception et de la distribution de matériel aéronautique pour les bâtiments tertiaires, hospitaliers, industriels, les logements individuels et collectifs, et les cuisines professionnelles. La société dispose d'une gamme de plus de 15.000 références. Chaque année, ses produits sont installés sur plus de 50 000 chantiers.

France Air emploie près de 500 personnes et réalise un chiffre d'affaires de 130 millions d'euros.

Plus d'informations : www.france-air.com

À propos de DDS Logistics

Fondée en 1984, DDS Logistics est spécialisée dans l'édition de logiciels de transport et de commerce international. Leader sur le marché du TMS en France (Transport Management System), DDS Logistics est aujourd'hui le seul prestataire à proposer une offre modulaire gérant la totalité des processus : DDS Sourcing, DDS Shipper, DDS Freight et DDS Truck. Ils couvrent le sourcing, le commerce international, les opérations d'approvisionnement import/export, la traçabilité des flux physiques et financiers, le logiciel REACH, les opérations de transit multimodales, le transport amont et aval.

Les solutions DDS Logistics s'adressent à différents profils clients (acheteur international, chargeur, transitaire, transporteur, 3PL...) et garantissent un retour sur investissement rapide : baisse des coûts de transport, réduction des stocks par une meilleure maîtrise de la supply chain, maîtrise des délais et de la qualité de service...

Plus d'informations : www.ddslogistics.com

Contact presse : BG Presse

Julien Eloy

T. 01 49 48 63 72 / julien@bgpresse.fr

DDS Logistics

Valérie Lafaury, Responsable Marketing & Communication

T. 01 53 58 35 79 / marketing@ddslogistics.com