

easiware lance une offre CRM en mode hébergée spécifique au monde de la publicité



easicrm PUB est un logiciel intuitif qui permet aux agences conseil en publicité, d'achat d'espace et régies publicitaires de simplifier, gérer efficacement leurs contacts et leurs ventes.

Paris, le 1^{er} juin 2010 – Pour répondre aux entreprises du secteur de la publicité qui souhaitent s'affranchir d'outils CRM complexes à utiliser et à paramétrer, easiware lance sa solution easicrm PUB. Le maniement difficile des outils informatiques et le manque de temps pour se former sont les principaux freins à l'utilisation des solutions CRM. easiware propose ainsi un outil convivial et collaboratif, adapté aux problématiques du métier et avec une souplesse au niveau du paramétrage des fonctionnalités nécessaires à ce domaine.

Des fonctionnalités 100 % pub

easicrm PUB accompagne l'entreprise dans la gestion de l'ensemble de ses ventes, de la création des ordres d'insertions (propositions commerciales) jusqu'à la facturation. Avec easicrm PUB, l'entreprise dispose d'un outil performant pour piloter son activité et développer ses ventes dans ce secteur.

Avec cette solution complète et personnalisée aux besoins et habitudes de travail du client, les agences et régies publicitaires disposent de tous les outils pour lier à leurs contacts des ordres d'insertion, et concevoir rapidement leurs propositions commerciales en fonction du plan média défini ou de leurs catalogues produits (titre du support, région du support, format, etc.). Une base de contacts permet également de répertorier une liste d'intermédiaires avec lesquelles l'entreprise travaille régulièrement. Le module de facturation intégré à la solution offre la possibilité de générer des factures automatiquement et d'en suivre le recouvrement.

easicrm PUB permet d'utiliser les modèles de devis ou de facture existants dans l'entreprise. Pour chaque affaire, l'équipe bénéficie de l'historique des actions menées : ordre d'insertion en cours, tâches programmées, remises pratiquées, date de parution et de bouclage, date de remise des éléments, factures générées, etc.

Graphique, simple et personnalisable

Le logiciel est simple d'utilisation et de personnalisation pour une prise en mains rapide des équipes. Elle se distingue par les fonctionnalités suivantes :

- Un tableau de bord 2.0 personnel et personnalisable avec les indicateurs clés de l'activité qui permet à l'utilisateur de construire, s'il le souhaite, ses propres tableaux de bord en choisissant ses widgets parmi des rapports, des graphiques, des flux RSS ou encore des abonnements à certaines informations de la solution.
- Des fonctionnalités analytiques automatisées et de reporting en temps réel.
- Une ouverture à des systèmes tiers (logiciels de comptabilité, etc.).
- Une administration autonome de son catalogue produit.

- Gestion et personnalisation des modèles de documents (devis, factures, e-mails)
- Le mode déconnecté qui permet aux commerciaux nomades de travailler même quand ils ne sont pas connectés à Internet.

Des fonctionnalités de collaboration et de workflow qui permettent de partager de l'information, de dresser des circuits de validation en cas de remise par exemple, etc.

3 agences font déjà la publicité de la solution !

” Après avoir consulté plusieurs éditeurs du marché, nous avons opté pour easicrm PUB pour sa simplicité. La solution se distingue des autres qui ne proposaient des fonctions de paramétrage qu'en mode licence ou compliquées à manipuler.

J'ai choisi cette solution car je trouve que c'est celle

qui allie le plus de souplesse avec le plus d'intuitivité, la différence essentielle avec d'autres solutions du marché vient du fait que seule easicrm me semble présenter ces 2 aspects. easicrm PUB, est très conviviale au niveau de l'utilisation et personnalisable à souhaits ! ” souligne, **Anne-Sophie Chast, Directrice Commerciale de Radio Orient.**



J. Lecoq, Fondateur de Meet and Travel Mag explique ” La solution easicrm PUB en mode hébergé nous permet de nous connecter à distance. Tout est absolument personnalisé : l'ergonomie, les champs, les méthodes de calculs, etc,... Nous n'avons pas eu besoin de configurer nous-même la solution, comme il fallait le faire avec certains éditeurs concurrents. easiware a tout simplement intégré l'ensemble de notre cahier des charges. Sur un seul et même outil, on peut donc gérer toutes nos opérations, de la phase de la création d'un ordre d'insertion à la phase de facturation. ”

” Auparavant nous avions un outil peu fiable et pour lequel nous n'étions pas totalement satisfait. Nous souhaitions tout d'abord avoir un CRM qui fonctionne et qui nous permette de ne pas perdre d'informations, et ce afin d'optimiser notre relation avec nos clients. Dans une PME comme la nôtre, le CRM doit permettre d'apporter plusieurs solutions en même temps : mieux connaître nos annonceurs, leur rattacher des documents (ordre d'insertion, CR de réunion, proposition...) à chaque étape de la relation commerciale et automatiser les tâches des commerciaux. Le logiciel d'easiware est fiable, performant, simple et souple d'utilisation, ergonomique et adapté à notre métier. ” conclut **Julien Aguetant, Directeur de Premium Media Regie.**

A propos d'easiware



Créée en 2008 par Charles Dolisy et Brendan Natral, easiware est éditeur de solutions logicielles CRM « full web ». Ses solutions, accessibles via un simple navigateur Web en mode SaaS (Software as a Service), reposent sur Enablon Connect, une technologie déployée dans plus de 80% des sociétés du CAC 40 et au niveau mondial par son partenaire et actionnaire Enablon.

easiware développe et commercialise les solutions easycrm, conviviales, simples d'utilisation et rapide à mettre en œuvre, qui permettent aux entreprises de gérer leurs contacts, leurs ventes, leurs actions marketing et leur service clients.

easiware compte une cinquantaine de clients parmi lesquels Brisach, Kawan Group, L'atelier des chefs, The Network, Hew Energies, Voltalia, Chaud Devant, Sesamea et Sogena.

Plus d'information : <http://www.easi-crm.com>

Contacts presse

easiware - Brendan Natral – Tel : 06 79 93 44 82

brendan.natral@easiware.fr

3d Communication - Dora Delaporte/Daniel Margato – Tel : 01 46 05 87 87

ddelaporte@3dcommunication.fr / dmargato@3dcommunication.fr