

10 juin 2010

## Simply Market optimise l'organisation de ses livraisons avec OPTI-TIME

***La technologie TourSolver est utilisée depuis l'ouverture du site marchand pour assurer un service de livraison efficace et rentable.***

Simply Market, la nouvelle enseigne de supermarchés du Groupe Auchan, compte aujourd'hui près de 300 magasins intégrés en France. Un site de e-commerce lancé à l'été 2009 vient compléter le mode de vente de l'enseigne en Ile-de-France. Ce site prépare et livre chaque jour 300 à 400 commandes dans toute la région.

Dès l'amont du projet e-commerce, Simply Market a réfléchi aux moyens à sa disposition pour optimiser la gestion des commandes Internet et organiser efficacement ses tournées de livraison. L'enseigne a pris la décision d'utiliser dès le départ un système de planification et d'optimisation des tournées. Son choix s'est porté sur le Web service *Geo-Optimization Server* qui repose sur la technologie d'optimisation de tournées *TourSolver* d'OPTI-TIME. L'intégration des différentes applications mises en œuvre - Proxy Business pour le site Internet lui-même et Magistor d'EPX pour la gestion de l'entrepôt et la préparation des commandes - a été confiée à Business & Décision Eolas. Les solutions étaient opérationnelles au printemps 2009, soit 9 mois après le démarrage du projet et avant l'ouverture du site marchand.

Dans une phase amont, *ChronoMap*, outil de géomarketing et d'analyse cartographique d'OPTI-TIME, avait également été utilisé pour définir l'emplacement le plus pertinent de l'entrepôt sur la base des zones de livraison à couvrir.

*Geo-Optimization Server* est utilisé pour organiser les livraisons en fonction de trois critères majeurs : la zone géographique, le volume de la commande et la capacité des véhicules, les créneaux horaires choisis en ligne par le client.

Les commandes saisies sur le site sont d'abord enregistrées dans *Magistor* puis basculées automatiquement dans *Geo-Optimization Server* deux fois par jour. Il calcule alors les itinéraires les plus efficaces et rentables. Il s'appuie entre autres sur les statistiques routières pour proposer des trajets vraiment opérationnels. *Geo-Optimization Server* renvoie ensuite automatiquement la liste des clients concernés par les ordres de livraison vers *Magistor* pour que les préparateurs puissent rassembler les produits. La solution détermine également l'ordonnancement des livraisons, les préparateurs n'ayant qu'à suivre les résultats pour déposer les livraisons sur les quais de chargement. Enfin, les données produites par *Geo-Optimization Server* sont transmises aux GPS TomTom des chauffeurs pour qu'ils aient en permanence les indications concernant leurs tournées.

Grâce à ces choix technologiques, Simply Market a accru sa qualité de service. L'enseigne peut proposer des créneaux de livraison croisés et sur des créneaux rapprochés et courts de 2 heures (par exemple : 14h-16h, 15h-17h, 16h-18h...). En termes d'organisation interne, le projet a permis une meilleure allocation des véhicules et une optimisation de leur taux de remplissage.

### ***À propos d'OPTI-TIME SA - <http://www.opti-time.com>***

OPTI-TIME SA est une société éditrice de logiciels de planification temps réel des équipes et des interventions, d'optimisation de tournées de véhicules et de géomarketing. Les solutions d'optimisation de tournées conçues par OPTI-TIME SA permettent des gains de productivité de 10 à 40% selon les contextes.

OPTI-TIME SA compte cinquante personnes ; la société est implantée à Paris, Grenoble, Caen, Madrid et Bogota. Son équipe commerciale directe couvre la France, l'Espagne, l'Italie et l'Amérique latine (Bogota). Elle intervient dans 35 pays avec son réseau de plus de soixante distributeurs dont des acteurs de références en Allemagne, Amérique du Nord, Amérique Latine, Autriche, Benelux, Espagne, Europe de l'Est, Italie, Royaume-Uni (Xmbrace).

#### **Contacts Presse :**

H&B Communication - Emily Bass, Claire Flin - Tel 01 58 18 32 59 / 53 - e.bass@hbcommunication.fr  
Opti-Time SA - Bertrand Eichinger - Tel 04 76 52 54 51 - bertrand.eichinger@opti-time.com