

COMMUNIQUE DE PRESSE  
Thème : Partenariat SAP / Nouvelle solution  
09 juin 2010

Relations de presse  
H&B Communication  
Emily Bass - Marion Molina – Claire Flin  
Tel: 01 58 18 32 59/ 46  
Email: e.bass@hbcommunication.fr

## **SAP et Open Text étendent leur accord mondial de revente à la gestion des dossiers employés**

***Ces fonctionnalités offrent un accès centralisé aux dossiers du personnel et rationalisent les opérations des Directions des Ressources Humaines, afin de réduire les coûts et d'améliorer les niveaux de service.***

SAP AG (NYSE : SAP) et Open Text (Nasdaq : OTEX, TSX : OTC), leader mondial des solutions de gestion de contenus d'entreprise (ECM), annoncent aujourd'hui une nouvelle extension de leur partenariat stratégique pour y ajouter des fonctionnalités de gestion des dossiers employés. À travers ce nouvel accord, SAP revendra la solution d'Open Text pour la gestion des informations employés sous le nom de *SAP Employee File Management Application by Open Text*.

SAP revend déjà, avec beaucoup de succès, les solutions Open Text d'accès aux documents, d'archivage et de gestion de factures entre autres. En février dernier, les deux éditeurs ont annoncé l'extension de leur accord, qui permet désormais à SAP de commercialiser la solution Open Text Digital Asset Management (voir le communiqué « SAP et Open Text étendent leur accord mondial de revente à la solution Digital Asset Management d'Open Text »). Grâce à la nouvelle extension annoncée ce jour, SAP peut maintenant revendre une solution Open Text fiable, qui permet aux entreprises de créer des dossiers électroniques complets sur les employés, incluant tous les documents relatifs au personnel et intégrés dans la solution SAP ERP Human Capital Management (SAP ERP HCM) pour une productivité immédiate et instantanée.

### ***Transformer les Ressources Humaines en mettant l'accent sur les activités stratégiques***

Les Directions des Ressources Humaines (DRH) sont sous pression constante pour traiter les nombreuses demandes des employés avec précision et conformément à des exigences complexes en termes de conservation et de protection des données. Parallèlement, les entreprises utilisent un large éventail de ressources pour remplir les fichiers des personnels tout au long du temps passé par un employé dans une entreprise. On attend de la DRH qu'elle produise, qu'elle maintienne et qu'elle récupère ces documents à tout instant, qu'ils soient électroniques ou papier.

Grâce à cette solution, les entreprises peuvent créer un dossier entièrement numérique intégrant tous ces documents et les organiser pour les localiser et y accéder à tout moment. Tous les documents papier et électroniques relatifs aux employés, aux retraités, aux contractuels et aux candidats à un poste ainsi que les données de base de SAP ERP HCM peuvent être extraites du dossier numérique d'un employé, ce qui permet au personnel de la DRH d'effectuer ses tâches administratives rapidement et facilement.

*« SAP Employee File Management peut aider à transformer un département RH purement administratif en un département essentiellement stratégique », explique Tom Roberts, Global Vice-Président, Software Solution Partners, SAP. « Au lieu de passer la majeure partie de son temps à des tâches administratives fastidieuses, le personnel de la DRH est plus disponible et peut concentrer ses efforts sur les recrutements et le développement des compétences. Il devient ainsi une ressource productive pour les domaines opérationnels pour lesquels il travaille. En nous alliant à Open Text, nous offrons de nouvelles fonctionnalités à nos clients qui les aident à disposer d'un retour sur investissement significatif et durable ».*

### ***Favoriser les modèles self-service et services partagés***

*SAP Employee File Management* supporte une large gamme de scénarios Self-service, ce qui libère le personnel de la DRH des requêtes fastidieuses et répétitives tant de leurs collègues que de leur management. L'application facilite également la conformité avec les niveaux de service (service level agreements, SLA) des environnements partagés en permettant au personnel des RH de retrouver rapidement ce qu'il cherche et de l'aider à répondre vite et efficacement aux demandes qui lui sont faites.

Les employés de la DRH accèdent aux fonctions de *SAP Employee File Management* depuis leur interface graphique ou depuis Business Client ; les autres employés accèdent aux fichiers pour lesquels ils disposent

d'autorisation via les portails en self-service, basés sur SAP NetWeaver dans la solution SAP ERP HCM. Grâce à une fonction d'accès « invité », chaque employé peut accéder facilement à son dossier via le Web, les managers quant à eux peuvent accéder aux dossiers de leurs employés. Les employés n'ont accès qu'au contenu de leur propre dossier et cet accès est limité aux documents qu'ils sont autorisés à consulter.

Parmi les autres fonctionnalités de SAP Employee File Management, citons :

- **La consolidation des fichiers papier et numériques** : les fonctions de scan et de capture d'image contribuent à éliminer les dossiers papiers, permettant à la DRH de recueillir, numériser et centraliser l'ensemble des documents relatifs aux employés.
- **La recherche** : une structure de dossier intuitive et des vignettes facilitent la recherche de documents par les utilisateurs et leur permettent de passer directement des documents numériques aux transactions de SAP ERP HCM.
- **L'automatisation des processus** : un workflow intégré supporte l'ensemble des routines et des processus d'examen et d'approbation, et les requêtes relatives aux documents.
- **La gestion de la conservation des documents et l'archivage** : les documents relatifs aux employés sont archivés de manière sécurisée, conformément aux réglementations légales telles que BDSG en Allemagne, Data Protection Act 1998 au Royaume-Uni ou Chapter 357-22 WAC aux Etats-Unis.

« Cette nouvelle extension résulte de la relation solide qui dure depuis 20 ans entre SAP et Open Text », affirme Patrick Barnert, vice-président SAP Solutions, Open Text. « Grâce à cette relation, nous avons aidé des milliers d'utilisateurs en entreprise à améliorer significativement le retour sur investissement de leurs solutions SAP et à gérer des volumes sans cesse croissants de documents. Aujourd'hui, notre relation va les aider à faire évoluer leurs opérations de ressources humaines afin de répondre aux besoins d'un effectif mondialisé ».

Pour plus d'informations, consultez la page [SAP Employee File Management by Open Text](#) dans la section [Solution Extensions](#) et [sap.com](#)

### À propos d'Open Text

Open Text, leader du marché des solutions de Gestion de Contenu pour l'Entreprise (ECM), aide les entreprises à gérer et à maximiser la valeur de leurs contenus métier.

Open Text s'appuie sur deux décennies d'expertise et supporte plus de 50 millions d'utilisateurs à travers 114 pays. Grâce à un travail étroit avec ses clients et partenaires, Open Text apporte un réseau de « Content Experts » pour aider les entreprises à capturer et préserver la mémoire de l'entreprise, augmenter la valeur de la marque, automatiser les processus, réduire les risques, gérer la conformité et améliorer la compétitivité.

Pour plus d'informations sur Open Text, visitez [www.opentext.fr](#)

### À propos de SAP

SAP est le premier fournisseur mondial de solutions de gestion d'entreprise\*. SAP propose des applications et services qui permettent à toutes les entreprises, de toutes tailles et dans plus de 25 industries d'optimiser leur résultat. Avec plus de 86 000 clients (incluant les clients issus de l'acquisition de Business Objects), dans plus de 120 pays, l'entreprise est cotée sur plusieurs marchés financiers, notamment la bourse de Francfort et de New York sous le symbole "SAP".

Pour de plus amples informations, veuillez consulter : <http://www.sap.com>