

Qualiac lance un programme de certification de ses partenaires

Qualiac, éditeur de solutions de gestion intégrées, lance un programme de certification de ses partenaires afin de garantir à ses clients un niveau de qualité constant et maintenir un taux de satisfaction très élevé. La société a donc bâti un programme destiné à attester de la qualité des entreprises et des hommes avec lesquels elle collabore.

Vincent Krief, en charge des partenariats chez Qualiac, et Olivier Arthus, Responsable Vente New Business, veillent à la cohérence de cette démarche. *"Nous souhaitons fixer des objectifs de performance clairs pour nos partenaires actuels et futurs. Ce pack certification est aussi un gage de qualité supplémentaire pour nos clients habitués à ce credo"* indique Olivier Arthus.

QUALIAC MISE SUR L'EXPERIENCE DES CONSULTANTS



Le programme de Qualiac s'appuie sur la certification des consultants comme des partenaires, avec pour critères principaux, l'expérience et le savoir-faire. Cette certification comporte quatre niveaux selon : le pourcentage de bonnes réponses à un test mis au point par l'éditeur, le nombre des projets dans lesquels les consultants ou commerciaux ont eu un rôle actif et l'ancienneté sur l'utilisation de Qualiac.

Les questionnaires portent sur huit domaines fonctionnels principaux : finances, ventes, achats, projets, logistique, fondations, production et maintenance. Six domaines annexes les complètent : immobilisations, credit management, budget, e-Commerce, e-Procurement ainsi que les temps/activités. Ces tests spécifiques valident la compétence du candidat uniquement pour une version de l'applicatif. A ce jour, plus de 100 consultants sont déjà formés sur Qualiac. *"Être certifié permet au consultant de se différencier de la concurrence, c'est un plus indéniable"* note Olivier Arthus.

Il existe trois niveaux de certification pour les partenaires agréés Qualiac : argent, or et platine. Un rang qui varie en fonction du nombre de consultants certifiés et des projets réalisés. Le statut sera réévalué chaque année.

L'OBJECTIF DE DEVELOPPER LE RESEAU DE PARTENAIRES

En lançant ce programme de certification, Qualiac a pour objectif le développement de son réseau de partenaires lié à une augmentation significative de son chiffre d'affaires ventes indirectes. *"Nous souhaitons doubler notre chiffre d'affaires d'ici cinq ans, ce qui passe par un quadruplement de notre chiffre d'affaires licences"* précise Olivier Arthus. Qualiac a répertorié plus de 100 partenaires potentiels sur le marché et aspire à collaborer avec des entreprises qui partagent les mêmes valeurs économique-éthiques.

"Nous voulons contrôler au maximum cette densification du volume d'affaires en respectant les normes de qualité actuelles. Le maintien du très haut niveau de satisfaction de nos clients est la clé essentielle de notre développement" conclut Olivier Arthus.

A PROPOS DE QUALIAC :

Créé en 1979, Qualiac est un éditeur spécialisé dans la conception, la distribution et la mise en œuvre de solutions de gestion intégrées sur le marché ERP, destinées aux entreprises, industries ou organisations nationales et internationales de tous secteurs. Avec plus de 500 sites installés et 50.000 utilisateurs, Qualiac a construit sa notoriété sur la satisfaction totale de ses clients. Aujourd'hui, Qualiac s'impose comme l'alternative sur le marché ERP, face aux grands éditeurs, grâce à deux solutions intégrant l'approche par processus :

- **Qualiac ERP Finances**
- **Qualiac ERP Production**

Qualiac propose en direct ou via des partenaires intégrateurs une gamme complète de services :

- une méthodologie d'implémentation par phases adaptée à chaque projet.
- un accompagnement utilisateurs sur le long terme.

o.lunetta@qualiac.com - www.qualiac.com

**Dossier de presse, communiqués et photos sont téléchargeables
sur le site www.infinites.fr**

CONTACT PRESSE : 

Infinités Communication

Christophe GIRAUDON : christophe@infinites.fr

Agnès HEUDRON : agnesh@infinites.fr

Tél.: **01 30 80 09 09** - www.infinites.fr

Qualiac : 35 rue de Rome - 75008 Paris - Tél. : 01 44 70 13 13 - Fax : 01 45 22 63 37

www.qualiac.com