

Bext d'INFFLUX au cœur de l'entrepôt de GMF, l'un des tout premiers assureurs de particuliers dans l'Hexagone.



Vincennes, le 31 mai 2010 – Optimiser la gestion de son entrepôt de 6 000 m² comprenant le stock de consommables, d'imprimés de gestion et marketing, d'objets publicitaires destinés à son réseau d'agences GMF Conseil, à ses Directions Régionales et Filiales, tel était fin 2009 le challenge du Pôle Logistique du groupe GMF. Afin de le relever, l'assureur « assurément humain » vient de déployer le

WMS BEXT d'INFFLUX, couplés à des terminaux RF Wifi, pour gérer de manière optimale **ses stocks, ordonnancer et lancer plus de 100 commandes journalières de différents types, optimiser les chemins de préparation de ses opérateurs**, tout en **supprimant de manière définitive le papier**. Monsieur VOLPI, Responsable du Projet et Administrateur Systèmes Logistique, nous confie : « *Déployée en moins de trois mois, la solution logicielle BEXT d'INFFLUX, associée à la mise en place de la technologie RF Wifi, nous a permis d'accroître sensiblement notre productivité, améliorer notablement le confort des salariés et de bénéficier d'indicateurs performants sur notre activité logistique.* »

Face à un outil WMS sous Windows NT obsolète, n'étant plus maintenu à partir du 1^{er} janvier 2010, le Pôle Logistique de GMF recherche, à l'automne 2009, une nouvelle solution logicielle qui optimise les flux d'informations et physiques de son entrepôt, situé dans la périphérie d'Orléans. Parmi les six compétiteurs en lice, deux sociétés sont retenues pour élaborer une maquette de la solution logicielle en vue d'évaluer la technologie et les fonctionnalités proposées. Rapidement, INFFLUX se démarque par **l'ergonomie et la souplesse de sa solution logicielle et la pertinence de son environnement de services**. Monsieur VOLPI ajoute : « *Outre d'être plébiscitée par nos opérateurs qui ont apprécié sa prise en main aisée, la solution BEXT nous a séduit par sa flexibilité, et en particulier son interface HTML, gage d'une grande autonomie. Autre élément différenciateur et non des moindres, la société INFFLUX se caractérise par sa hotline particulièrement structurée et sa démarche qualité.* » La signature du contrat a eu lieu fin octobre 2009.

Ayant comme contrainte forte, un démarrage impératif début janvier 2010, INFFLUX mène, avec les équipes Logistiques et DI GMF, ce projet efficacement, dans des délais extrêmement serrés. Ce projet mené en moins de trois mois a été conduit en plusieurs phases : analyse de l'existant, déploiement de la solution et d'une dizaine de terminaux RF Wifi, paramétrage des articles, formation des collaborateurs et inventaire. Conformément au délai fixé, la solution BEXT d'INFFLUX se révèle totalement opérationnelle, le 4 janvier 2010. Monsieur VOLPI nous déclare : « *Tout au long du projet, nous avons pu apprécier l'implication et la disponibilité des équipes d'INFFLUX qui se sont mobilisées pour respecter nos attentes fonctionnelles et cela dans les délais impartis. La réussite de ce projet repose sur cette collaboration étroite entre nos équipes et celles d'INFFLUX.* »

Cinq mois après le déploiement de la solution BEXT d'INFFLUX et des terminaux RF Wifi, le groupe GMF bénéficie déjà d'un gain de productivité significatif, sur toutes les facettes de son processus de gestion de sa plate forme logistique, du stockage à la livraison en passant par la préparation de commandes. A titre d'exemple, les temps de préparation et d'expédition des commandes clients, ont été raccourcis, grâce entre autre, à un aménagement des articles les plus souvent demandés ; cela a été possible avec les fonctionnalités de Bext. La suppression des bordereaux papiers et l'automatisation des tâches garantissent une plus grande rapidité d'exécution et une fiabilité accrue. Avec plus 500 prélèvements quotidiens, la préparation de ses 100 commandes groupées journalières, déclinables en 12 types, a été particulièrement optimisée. Concrètement, les commandes destinées au réseau d'agences GMF sont désormais prélevées de manière prioritaire afin de les servir au mieux. Dans les prochains mois, le Pôle Logistique de GMF va étendre le périmètre d'intervention de BEXT à la gestion des livraisons partielles d'imprimés ou de consommables et à l'aide au choix du transporteur en vue de bénéficier des meilleurs prix selon le poids et la destination des commandes envoyées. L'année prochaine, le Pôle Logistique envisage d'étudier la solution WMS d'INFFLUX pour gérer les archives de GMF.

A propos de GMF

Le groupe GMF est l'un des tout premiers assureurs de particuliers en France, avec plus de 3,2 millions de sociétaires et un chiffre d'affaires de 3,6 milliards d'euros. Assurance des biens et des personnes, assurance vie, placements, assistance, protection juridique, la GMF propose une gamme complète de produits et de services. Elle accompagne les personnes et leur famille au quotidien et assure leur avenir durablement et en toute sécurité. Créée à l'origine par des fonctionnaires pour des fonctionnaires, la GMF continue à être l'assureur de référence de tous ceux qui sont au service du public. Mutuelle d'assurance, elle s'attache à conjuguer l'esprit de solidarité avec l'efficacité d'une entreprise moderne : contrats fiables et innovants, tarifs justes, rendements élevés, service performant, bonne solidité financière. Le respect et l'attention qu'elle porte à ses sociétaires s'incarnent dans sa signature de marque : GMF, Assurément humain.

A propos d'INFFLUX

De la Supply Chain Execution ou gestion de la chaîne logistique opérationnelle (entreposage et transport) à la Supply Chain Event Management ou supervision et gestion des événements logistiques, l'éditeur INFFLUX couvre aujourd'hui la totalité des besoins des entreprises soucieuses de piloter et d'optimiser leur chaîne logistique étendue (fournisseurs, prestataires logistiques, transporteurs) afin d'apporter toujours plus de produits & services à valeur ajoutée à leurs clients. En effet, INFFLUX se distingue par sa gamme progicielle transversale, intitulée BEXT, qui allie idéalement une grande richesse fonctionnelle, un condensé des technologies les plus innovantes et l'intégration des meilleures pratiques logistiques en vigueur. Fort de ces atouts, associés à une croissance hexagonale exponentielle, INFFLUX ambitionne de devenir, d'ici deux ans, l'éditeur européen de référence pour la gestion et l'optimisation de la chaîne logistique.

197, rue Fontenay 94300 Vincennes - Tél. +33 (0)1 49 57 92 00 - Site Internet : www.infflux.com -