

Software AG France

Béatrice Crombet -

beatrice.crombet@softwareag.com

Tél. : 01 78 99 70 10

Hill & Knowlton

Agnès Gicquel-

agnes.gicquel@hillandknowlton.com

Tél. : 01 41 05 44 48

Software AG permet à Kuehne + Nagel d'optimiser et d'harmoniser ses processus logistiques

Paris, le 7 décembre – Kuehne & Nagel, l'un des principaux opérateurs mondiaux du transport et de la logistique, vient de mettre en œuvre la plate forme d'automatisation des processus métier de Software AG pour optimiser et harmoniser ses processus logistiques. Cette plate-forme renforcera l'efficacité des processus et donnera à la direction une vision plus nette des processus opérationnels. Plusieurs niveaux d'escalade garantiront l'application rapide de mesures correctives si des erreurs venaient à être détectées. Le groupe logistique et Software AG entretiennent une collaboration fructueuse depuis de nombreuses années. La plate-forme BPA sera mise en place à l'aide de la suite webMethods de gestion des processus métier (BPM) de Software AG.

La plate-forme automatise les processus pour les opérations telles que la fourniture de services aux clients. Elle optimisera la qualité des services et l'efficacité de Kuehne & Nagel. De surcroît, au travers du pilotage des activités métier, il sera dorénavant plus aisé d'évaluer les données des processus à l'aide d'indicateurs de performance (KPI) prédéfinis.

Des avertissements sont émis immédiatement si un processus s'écarte d'une norme définie.

Par exemple, si une autorisation douanière attendue n'est pas accordée au moment prévu, l'employé responsable en est informé à temps pour pouvoir intervenir et régler le problème. Ainsi, les flux des processus sont optimisés, les risques minimisés et les clients bénéficient de services logistiques d'une meilleure qualité.

« Nous fournissons des applications stratégiques à Kuehne & Nagel et entretenons avec eux une collaboration fructueuse depuis de nombreuses années. Il nous est donc possible d'intégrer en toute transparence notre suite webMethods BPM à leur infrastructure existante », explique Peter Kürpick, Chief Product Officer et membre du Conseil d'administration de Software AG. « L'association innovante de webMethods BPMS et de la solution de gouvernance SOA CentraSite™, qu'ils utilisaient déjà, leur procurera des avantages considérables. Nous sommes heureux de pouvoir aider Kuehne & Nagel à réaliser ce projet. »

Le projet sera lancé l'année prochaine avec une phase pilote. Son déploiement à l'échelle internationale devrait être terminé d'ici 2014.

Tous les produits de la suite webMethods BPM seront fournis. L'alliance de la suite et de CentraSite crée une forte valeur ajoutée et convient tout particulièrement à cette mise en œuvre à l'échelle mondiale.

###

À propos de Software AG

[Software AG](#) est le premier fournisseur mondial indépendant de [logiciels d'infrastructure métier](#). Nous permettons à nos 4 000 clients du monde entier d'obtenir rapidement des résultats en modernisant, en intégrant et en automatisant leurs processus et leurs systèmes informatiques. Cela leur donne les moyens de créer de la valeur de façon concrète et rapide et de répondre à une demande en pleine évolution. Nos solutions permettent aux entreprises de libérer et de gérer leurs données, systèmes, applications, processus et services, pour disposer d'une souplesse inégalée.

À la pointe du secteur, notre portefeuille de produits se compose de solutions pour une [gestion des données](#) hautes performances, le développement et la [modernisation des applications](#), la mise en place d'une [architecture orientée services](#) et l'amélioration des [processus métier](#). En conjuguant nos technologies à leur expertise métier et aux meilleures pratiques, nos clients gagnent en efficacité et se démarquent plus vite de la concurrence.

Forte de près de 40 années d'expérience des technologies de l'information à l'échelle du globe, la société Software AG compte plus de 3 600 collaborateurs au service de clients présents dans 70 pays. Son siège se situe en Allemagne et elle est cotée à la Bourse de Francfort (Tec DAX, ISIN DE 0003304002 / SOW). En 2008, elle a annoncé un chiffre d'affaires de 721 million d'euros.

À propos de Kuehne & Nagel

Avec quelque 55 000 employés répartis sur 900 sites dans plus de 100 pays, le groupe Kuehne & Nagel est l'un des poids lourds mondiaux de la logistique. Solidement implanté sur le marché du transport maritime, aérien et terrestre et de la logistique contractuelle, il est spécialisé dans les services de gestion de la chaîne logistique basés sur la technologie de l'information. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.kuehne-nagel.com