

Antoine Billon  
Quatrième Jour  
Tél: +33 (6) 03 72 88 95  
[abillon@quatriemejour.fr](mailto:abillon@quatriemejour.fr)

Henri Seroux  
Directeur France  
Manhattan Associates  
Tél: +33 (2) 72 64 40 30  
[hseroux@manh.com](mailto:hseroux@manh.com)

## Manhattan Associates présente Labour Schedule Optimisation

-- Première solution du marché spécifiquement conçue pour optimiser les ressources dans les centres de distribution --

**PARIS - 17 mars 2009** - Manhattan Associates (NASDAQ: MANH), fournisseur mondial de solutions d'optimisation de la supply chain, annonce la sortie de Labour Schedule Optimisation, la première solution d'optimisation des ressources développée pour les besoins complexes et spécifiques aux opérations de distribution.

Contrairement à d'autres offres supply chain développées uniquement pour les points de vente, Labour Schedule Optimisation – qui fait partie de la suite Labour Management de Manhattan – analyse et calcule des millions de facteurs relatifs aux ressources humaines, dont le nombre d'opérateurs, les niveaux de qualification, les niveaux de performances individuelles, la rotation des équipes, la charge de travail globale, les temps de pause et les taux horaires. Labour Schedule Optimisation permet de générer des économies de 6 à 9%, s'ajoutant aux 15 à 20% d'économies obtenues avec l'utilisation de la solution Labour Management de Manhattan.

« Depuis de nombreuses années, les responsables d'entrepôts cherchent des moyens d'optimiser l'organisation de leurs ressources en fonction des prévisions hebdomadaires ou mensuelles de leur charge de travail, » commente Steve Banker, directeur Supply Chain chez ARC Advisory Group. « Manhattan Associates a combiné les prévisions de charge de travail à long terme avec un moteur d'optimisation des ressources qui organise la répartition des employés en fonction d'un certain nombre de contraintes, permettant d'effectuer les missions au meilleur coût possible. C'est la première fois qu'une solution de gestion des ressources permet l'optimisation de leur organisation en fonction des prévisions de charge de travail. »

Manhattan Labour Schedule Optimisation s'appuie sur des modèles mathématiques avancés pour déterminer l'organisation optimale de chaque tâche composant le processus de distribution, en se basant sur une information détaillée portant sur les employés et les tâches à effectuer. La solution prend notamment en compte la disponibilité des employés, la plus petite période de travail pouvant être attribuée à un employé, l'éligibilité des employés pour les tâches, la performance des employés par tâche, le nombre maximum d'employés pouvant travailler simultanément, le délai maximum pour la réalisation d'une mission donnée, et l'objectif de conserver les employés occupés sur les mêmes fonctions. En s'appuyant sur ces facteurs, Labour Schedule Optimisation permet d'augmenter les niveaux de service, la vitesse d'exécution des opérations en entrepôt et la satisfaction des employés.

« Dans l'environnement économique actuel, il est encore plus important d'optimiser les coûts liés aux ressources en fonction des objectifs de l'entreprise, » souligne Eddie Capel, vice président exécutif Global Operations de Manhattan Associates. « Nos recherches auprès de nos clients et notre longue expérience de collaboration avec les acteurs de la distribution ont montré que créer l'équilibre optimal entre l'organisation des ressources, les charges de travail,

les engagements en termes de niveaux de service et les coûts pour un centre de distribution type exige de prendre en compte plus de 80 millions de variables. Autant de variables pouvant avoir une influence sur les économies engendrées par les améliorations de l'organisation des ressources. »

Labour Schedule Optimisation permet de déterminer le nombre d'employés nécessaires à la réalisation de chaque tâche, et de définir une organisation des ressources détaillant l'ordre dans lequel les tâches seront attribuées à chacun d'entre eux. Ce processus innovant permet de réduire sensiblement le nombre d'opérations nécessaires aux managers pour créer des plannings de travail, et il génère une organisation des ressources plus pertinente pouvant répondre à l'un des deux objectifs déterminés par le manager : réduire les coûts globaux liés aux ressources, ou attribuer les missions en fonction de l'expérience et des compétences des employés.

Pour plus d'information sur Employee Labour Scheduling :

- Vidéo "Manhattan Minute" de Peter Schnorbach, responsable produit senior chez Manhattan Associates : [http://www.manh.com/library/manhattan\\_minute\\_labor\\_scheduling.html](http://www.manh.com/library/manhattan_minute_labor_scheduling.html)
- Brochure produit Labour Scheduling : [http://www.manh.com/library/MANH-Labor\\_Scheduling\\_Brochure.pdf](http://www.manh.com/library/MANH-Labor_Scheduling_Brochure.pdf).

Pour plus d'information sur Labour Management :

- Page web dédiée à Labour Management : [http://www.manh.com/distribution\\_management/labor\\_management.html](http://www.manh.com/distribution_management/labor_management.html)
- Brochure produit Labour Management : [http://www.manh.com/library/MANH-Labor\\_Management\\_Brochure.pdf](http://www.manh.com/library/MANH-Labor_Management_Brochure.pdf).
- White paper Labour Management : [http://www.manh.com/library/MANH-Delivering\\_Labor\\_Excellence\\_Whitepaper.pdf](http://www.manh.com/library/MANH-Delivering_Labor_Excellence_Whitepaper.pdf).

### **A propos de Manhattan Associates**

Manhattan Associates, forte de 18 années d'expérience, continue d'offrir l'excellence logistique à plus de 1200 entreprises convaincues que l'optimisation de la supply chain est un facteur clé de leadership sur leurs marchés. Manhattan SCOPE™ est une gamme de progiciels et de technologies permettant aux entreprises d'optimiser leur supply chain depuis la planification jusqu'à l'exécution. La Plateforme de Processus Supply Chain SCOPE comprend cinq suites de solutions de supply chain management : Planification et Prévision, Optimisation du Stock, Gestion du cycle des Commandes, Gestion du cycle du Transport, Gestion de la Distribution. Ces suites de solutions sont complétées par des applications transverses – Supply Chain Intelligence, Supply Chain Visibility et Supply Chain Event Management –, tandis que l'offre X-Suite permet de combiner les solutions ou leurs modules afin de répondre à des défis spécifiques liés à la supply chain.

Pour plus d'informations : [www.manh.com/fr](http://www.manh.com/fr)

*This press release may contain “forward-looking statements” relating to Manhattan Associates, Inc. Prospective investors are cautioned that any such forward-looking statements are not guarantees of future performance and involve risks and uncertainties, and that actual results may differ materially from those contemplated by such forward-looking statements. Among the important factors that could cause actual results to differ materially from those indicated by such forward-looking statements are delays in product development, undetected software errors, competitive pressures, technical difficulties, market acceptance, availability of technical personnel, changes in customer requirements, risks of international operations and general economic conditions. Additional risk factors are set forth in Item 1A. of the Company’s Annual Report on Form 10-K for the year ended December 31, 2007. Manhattan Associates undertakes no obligation to update or revise forward-looking statements to reflect changed assumptions, the occurrence of unanticipated events or changes in future operating results.*

**###**